



Resultados encuesta virtual:

Uso de tecnologías y tecnologías de apoyo de personas con discapacidad



en Lectura Fácil



Financia :



Organiza :



Centro UC
Desarrollo de Tecnologías
de Inclusión - CEDETI



Glosario

Accesibilidad en sistemas operativos:

Son las opciones que tienen computadores, tablets o celulares para que las personas con discapacidad puedan usarlos. Por ejemplo, lectura en voz alta o agrandar la letra.

AUGE o Acceso Universal a Garantías Explícitas:

Es el plan de beneficios de salud que se deben cumplir por ley para un grupo de enfermedades.

Asesorías personalizadas:

Hacer reuniones para dar consejos sobre las tecnologías de apoyo según lo que necesita cada persona.

Audiodescripción:

Programa para el computador o celular que describe en voz alta imágenes, videos o situaciones para personas con discapacidad visual.

Autonomía personal:

Capacidad de una persona o un grupo de personas de actuar por sí mismas y no depender de nada ni de nadie.

Barreras:

Son las dificultades que existen para hacer algo.

Cuidadores:

Persona que se preocupa por atender a otra persona, por ejemplo, niñas y niños, a personas con discapacidad, personas mayores.

Desacuerdo:

Cuando una o más personas no piensan lo mismo sobre un tema.

Encuesta virtual:

Es un conjunto de preguntas sobre un tema que se hace en computador o celular con internet.

GES o Garantías Explícitas en Salud:

Son un conjunto de beneficios para las personas que se atienden en el sistema público de salud o en el sistema privado de salud en Chile y que tienen algunas enfermedades específicas.

Lectores de pantalla:

Es un programa para computador, tablet o celulares inteligentes que sirve para leer todo lo que aparece en la pantalla sin necesidad de ver. Sirve para personas ciegas o con baja visión.

Lengua de señas:

Es la forma de comunicación de las personas sordas que utiliza signos con sus manos para expresar sus ideas o lo que sienten.

Lupa digital:

Es una herramienta que utiliza tecnología para cambiar el tamaño de lo que se ve, puede ser más grande o pequeño. Por ejemplo, puedes usarla en un libro para ver más grande la letra.



Mouse o joystick adaptados:

Son objetos que usan las personas con discapacidad para conectarse y poder usar el computador o celular. Pueden adaptarse al tipo de discapacidad de la persona.

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo:

Cuando una persona no apoya, pero tampoco rechaza una idea sobre un tema.

Pictogramas:

Dibujo que representa palabras o ideas.

Sintetizador de voz:

Es la voz que utilizan computadores o celulares cuando entregan información sobre un texto o lo que aparecen en la pantalla. La voz sale del computador o celular.

Subtítulos:

Es el texto que aparece sobre los videos de películas o televisión y que traduce lo que se escucha en ellos. A veces traduce el idioma original al idioma en el que vives.

Teclado Braille:

Es un tipo de teclado que usan las personas con discapacidad visual para escribir en el computador o celular y en material que se puede tocar.

Tecnologías de apoyo:

También son conocidas como ayudas técnicas, tecnologías de inclusión o apoyos tecnológicos. Son los elementos o productos que necesita una persona con discapacidad para participar en la sociedad y vivir de manera independiente.

Por ejemplo, una silla de ruedas, un lector de pantalla.

Texto fácil:

Es una forma de escribir o hacer diferentes materiales para que todas las personas las entiendan.

Traducción de voz a señas:

Es un programa tecnológico o aplicación para celular que permite ver en lengua de señas lo que escucha.

Trastorno del neurodesarrollo:

Cuando el cerebro se desarrolla de manera diferente.

Esto puede causar algunas dificultades en la vida diaria de la persona. Por ejemplo, personas con discapacidad intelectual, personas autistas.

Tecnologías de apoyo

Es importante que conozcas la definición de tecnologías de apoyo porque se hablará sobre ellas en todo el informe.

Las tecnologías de apoyo son los elementos o productos que necesita una persona con discapacidad para participar en la sociedad y vivir de manera independiente. Por ejemplo, una silla de ruedas o un lector de pantalla.

La definición de tecnologías de apoyo la puedes encontrar en el glosario y es la misma definición para:

- ayudas técnicas,
- tecnologías de inclusión
- o apoyos tecnológicos.



Lector de pantalla

Sobre este informe

Este informe de resultados fue escrito por el equipo de CEDETi UC y CIAPAT Chile.

CEDETi UC es el Centro de Desarrollo de Tecnologías de Inclusión de la Universidad Católica de Chile.

CIAPAT es el Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Apoyos Tecnológicos de Chile.

Este informe contiene los resultados de una encuesta que es parte del proyecto “Apoyos tecnológicos para la autonomía y vida independiente” que financia el Servicio Nacional de la Discapacidad de Chile.

La encuesta se llama
**Uso de tecnologías
y tecnologías de apoyo
de personas con discapacidad.**

Sobre la encuesta virtual

La encuesta fue adaptada de diferentes formas para que todas las personas con discapacidad puedan entender la información para responder la encuesta.

La encuesta incluyó:

- Texto fácil,
- videos en lengua de señas
- subtitulado.

En la encuesta participaron personas con discapacidad de todas las edades, entre 3 y 76 años, que viven en Chile.

En el caso de las niñas y niños, sus cuidadores respondieron la encuesta.

Todas las personas que contestaron la encuesta, respondieron porque querían participar y nadie las obligó.

¿Cuántas personas respondieron la encuesta?

152 personas con discapacidad respondieron la encuesta.

¿Qué discapacidad tenían las personas que contestaron la encuesta?

En la imagen de abajo puedes ver el tipo de discapacidad que tenían las personas que contestaron la encuesta.



52 de las 152 personas encuestadas tienen discapacidad física.



23 de las 152 personas encuestadas tienen Trastornos del neurodesarrollo.



16 de las 152 personas encuestadas tienen discapacidad visual.



12 de las 152 personas encuestadas tienen discapacidad auditiva.

¿Qué edad tenían las personas que contestaron la encuesta?

La encuesta la respondieron personas con discapacidad entre 3 y 76 años.

Los 3 grupos de personas con discapacidad que más participaron respondiendo la encuesta son los siguientes:

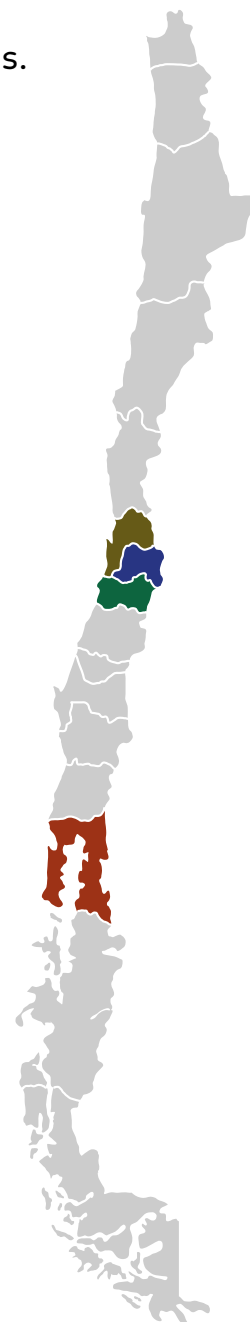
- En primer lugar, las personas que más participaron en la encuesta eran personas entre 30 y 44 años.
- En segundo lugar, están las personas entre 18 a 29 años.
- En tercer lugar personas entre 45 a 69 años.

¿Dónde vivían las personas que contestaron la encuesta?

Participaron personas con discapacidad de todo Chile.

La mayoría de las personas con discapacidad que respondieron la encuesta viven en 4 regiones de Chile:

- En primer lugar, las personas con discapacidad que más respondieron la encuesta vivían en la Región Metropolitana.
- En segundo lugar, la Región de Valparaíso.
- En tercer lugar, las Regiones de Los Lagos y del Libertador Bernardo O'Higgins



¿Cuáles son las tecnologías más usadas por las personas con discapacidad?

Las tecnologías que más usan las personas con discapacidad son:



109 de 152 personas
usan celular inteligente.



86 de 152 personas
usan computador con internet.



61 de 152 personas
usan televisor sin conexión a internet.



37 de 152 personas
usan tablet.

¿Cuántas tecnologías de apoyo usan las personas con discapacidad?

La mayoría de las personas con discapacidad usan al menos 1 tecnología de apoyo o más.

Solo 43 de 152 personas con discapacidad no usa ninguna tecnología de apoyo.

Abajo puedes ver una imagen que muestra los resultados anteriores.



43 de 152 personas
no utiliza ninguna Tecnología de Apoyo.



109 de 152 personas
utiliza una o más Tecnología de Apoyo.

¿Las tecnologías de apoyo mejoran la calidad de vida de las personas con discapacidad?

La calidad de vida son las características que tiene la vida de una persona. Pueden ser buenas o malas.

La mayoría de las personas con discapacidad piensan que las tecnologías de apoyo mejoran la calidad de vida.

Abajo puedes ver una imagen que muestra los resultados anteriores con más detalles.



9 de 152 personas creen estar totalmente en desacuerdo.



7 de 152 personas creen estar en desacuerdo.



22 de 152 personas creen estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo.



49 de 152 personas creen estar de acuerdo.



65 de 152 personas creen estar totalmente de acuerdo.

¿Cuáles son las tecnologías de apoyo más usadas?

Las personas con discapacidad usan distintas tecnologías de apoyo según su tipo de discapacidad.

Por ejemplo, las personas sordas usan audífonos y las personas ciegas usan lectores de pantalla.

Abajo puedes ver cuáles son las tecnologías de apoyo más usadas por personas con distintas discapacidades.

Personas con discapacidad física:



25 de 52 personas con discapacidad física usan sillas de ruedas.



16 de 52 personas con discapacidad física no usan ninguna tecnología de apoyo.



6 de 52 personas con discapacidad física usa la accesibilidad en los sistemas operativos.

Personas con Trastornos del neurodesarrollo:



7 de 23 personas con trastorno del neurodesarrollo usa aplicaciones para comunicación con pictogramas.



5 de 23 personas con trastorno del neurodesarrollo usa audífonos.

Personas con discapacidad visual:



10 de 16 personas con discapacidad visual usa lectores de pantalla en teléfonos inteligentes o tablets.



9 de 16 personas con discapacidad visual usa audiodescripción.

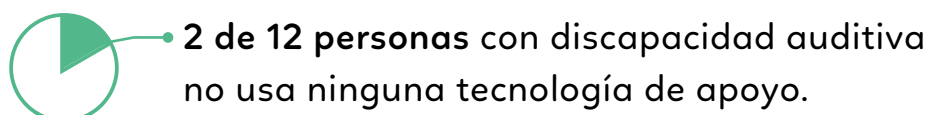
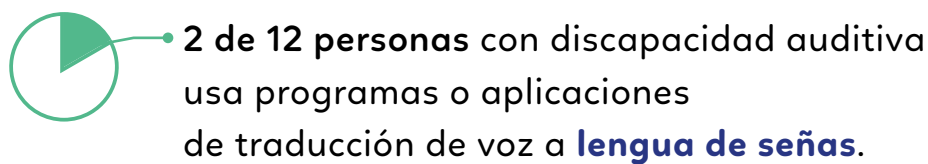
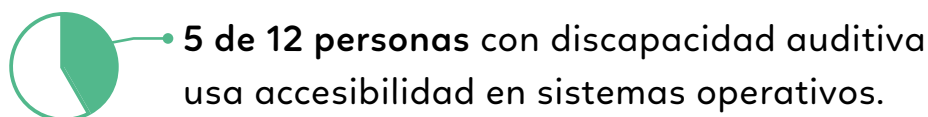
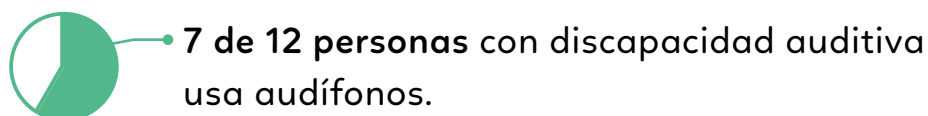


9 de 16 personas con discapacidad visual usa lectores de pantalla en computador.



7 de 16 personas con discapacidad visual usa sintetizador de voz.

Personas con discapacidad auditiva:



¿Cuáles son las tecnologías de apoyo que más necesitan las personas con discapacidad?

Las personas con discapacidad necesitan distintas tecnologías de apoyo según su tipo de discapacidad.

Abajo puedes ver las tecnologías de apoyo que más se necesitan.

Personas con discapacidad física:



27 de 52 personas con discapacidad física necesitan sillas de ruedas.



6 de 52 personas con discapacidad física necesitan mouse o joystick adaptado.



6 de 52 personas con discapacidad física necesitan teclados adaptados.

Personas con Trastornos del neurodesarrollo:



6 de 23 personas con trastorno del neurodesarrollo necesitan aplicaciones para comunicación con pictogramas.



3 de 23 personas con trastorno del neurodesarrollo necesitan audífonos.

Personas con discapacidad visual:



6 de 16 personas con discapacidad visual necesitan impresora o teclado braille.



4 de 16 personas con discapacidad visual necesitan audiodescripción.



4 de 16 personas con discapacidad visual necesitan mouse o joystick adaptado.



4 de 16 personas con discapacidad visual necesitan sintetizador de texto de voz.



4 de 16 personas con discapacidad visual necesitan lectores de pantalla en computador



4 de 16 personas con discapacidad visual necesitan lupa o lupa digital.



3 de 16 personas con discapacidad visual necesitan accesibilidad en sistemas operativos.

Personas con discapacidad auditiva:



6 de 12 personas con discapacidad auditiva necesitan subtítulos.



4 de 12 personas con discapacidad auditiva necesitan audífonos.



2 de 12 personas con discapacidad auditiva necesita audiodescripción.



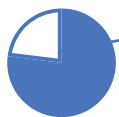
2 de 12 personas con discapacidad auditiva necesitan programas o aplicaciones de traducción de voz a lengua de señas.

¿Cuáles son las principales barreras para tener o comprar tecnologías de apoyo?

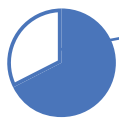
Los resultados de la encuesta permiten identificar 3 barreras para acceder a las tecnologías de apoyo:

1. Tienen un alto costo.
2. Falta de información sobre las tecnologías de apoyo.
3. Falta de lugares para arreglar las tecnologías de apoyo.

Abajo puedes ver la opinión de personas con discapacidad que identificaron cada una de las barreras.



117 de 152 personas
dice que tienen un costo alto.



103 de 152 personas
dice que falta información sobre las tecnologías de apoyo.



50 de 152 personas
dice que hay pocos lugares donde arreglar tecnologías de apoyo.

¿Dónde usan las tecnologías de apoyo las personas con discapacidad?

Las personas con discapacidad usan las tecnologías de apoyo en:



85 de 152 personas
usan las tecnologías de apoyo
donde viven.



79 de 152 personas
usan las tecnologías de apoyo
en lugares de entretención y tiempo libre.



67 de 152 personas
usan las tecnologías de apoyo
en actividades con otras personas o con un grupo de personas.

¿Las personas con discapacidad han comprado tecnologías de apoyo en Chile?



La mitad de las personas con discapacidad
ha comprado tecnologías de apoyo en Chile.

La otra mitad no ha comprado.

¿Cómo evalúan las personas con discapacidad el proceso de compra de tecnologías de apoyo en Chile?

Un poco menos de la mitad de las personas consideran que el proceso de compra de tecnologías de apoyo en Chile es bueno o muy bueno.



• **34 de 152 personas** piensan que el proceso de compra de tecnologías de apoyo en Chile no es ni bueno ni malo.



• Solo **9 de 152 personas** piensan que el proceso de compra es malo o muy malo.

Abajo puedes ver los resultados con más detalles.

La mayoría de las personas que han comprado tecnologías de apoyo dicen que el proceso de compra en Chile es ni bueno ni malo.



4 de 152 personas piensan que el proceso de compra de tecnologías de apoyo en Chile es muy malo.



5 de 152 personas piensan que el proceso de compra de tecnologías de apoyo en Chile es malo.



34 de 152 personas piensan que el proceso de compra de tecnologías de apoyo en Chile es ni bueno ni malo.



31 de 152 personas piensan que el proceso de compra de tecnologías de apoyo en Chile es bueno.



4 de 152 personas piensan que el proceso de compra de tecnologías de apoyo en Chile es muy bueno.

¿Las personas con discapacidad han comprado tecnologías de apoyo fuera Chile?



Solo 22 de cada 152 personas han comprado tecnologías de apoyo fuera de Chile.



La mayoría de las personas, es decir, 130 de cada 152 personas, no han comprado tecnologías de apoyo fuera de Chile.

¿Cómo califican el proceso de compra de tecnologías de apoyo fuera de Chile?

La mayoría de las personas piensan que el proceso de compra de tecnologías de apoyo fuera de Chile es bueno o muy bueno.

Abajo puedes ver una imagen que tiene los resultados con más detalles.



Ninguna de las 22 personas cree que el proceso de compra de tecnologías de apoyo fuera de Chile fue muy malo.



1 de las 22 personas cree que el proceso de compra de tecnologías de apoyo fuera de Chile fue malo.



5 de las 22 personas cree que el proceso de compra de tecnologías de apoyo fuera de Chile fue ni bueno ni malo.



10 de las 22 personas cree que el proceso de compra de tecnologías de apoyo fuera de Chile fue bueno.



6 de las 22 personas cree que el proceso de compra de tecnologías de apoyo fuera de Chile fue muy bueno.

¿Qué deberían hacer las empresas que venden tecnologías de apoyo o ayudas técnicas?

Las personas con discapacidad piensan que las empresas que venden tecnologías de apoyo deberían:

- Tener días en que las personas puedan probar los productos.
- Tener ofertas en los precios.
- Hacer ferias para mostrar los productos.
- Hacer asesorías personalizadas y gratuitas.
- Hacer colaboración con empresas para tener mejores opciones de compra.

Los resultados son los siguientes:



101 de 152 personas piensan que las empresas que venden tecnologías de apoyo deberían ofrecer días de tienda abierta a personas con discapacidad para usar los productos.



93 de 152 personas piensan que las empresas que venden tecnologías de apoyo deberían ofrecer descuentos:



92 de 152 personas piensan que las empresas que venden tecnologías de apoyo deberían hacer ferias de exposición de los productos.



92 de 152 personas piensan que las empresas que venden tecnologías de apoyo deberían hacer asesorías personalizadas y gratuitas sobre los productos.



89 de 152 personas piensan que las empresas que venden tecnologías de apoyo deberían hacer colaboración con empresas para tener mejores opciones de compra.

¿Cuáles son los programas o apoyos del Estado más conocidos por las personas con discapacidad para tener tecnologías de apoyo?

Los 3 programas o apoyos del Estado más conocidos por las personas con discapacidad para tener tecnologías de apoyo son:

1. Programa de Ayudas Técnicas.
2. Programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad en Instituciones de Educación Superior.
3. Ayudas técnicas AUGE / GES según enfermedad.

Abajo puedes ver una tabla que tiene los resultados con más detalles.



86 de 152 personas conocen el programa de Ayudas técnicas.



82 de 152 personas conocen el programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad en Instituciones de Educación Superior.



72 de 152 personas conocen las ayudas técnicas AUGE/GES según enfermedad.

¿Cómo evalúan las personas con discapacidad el proceso para pedir tecnologías de apoyo o ayudas técnicas a los programas del Estado?

La mayoría de las personas con discapacidad dicen que el proceso para obtener tecnologías de apoyo es muy difícil o difícil.

Abajo puedes ver una imagen que tiene los resultados con más detalles.



64 de 152 personas

dicen que el proceso para obtener tecnologías de apoyo es muy difícil.



54 de 152 personas

dicen que el proceso para obtener tecnologías de apoyo es difícil.



26 de 152 personas

dicen que el proceso para obtener tecnologías de apoyo es ni fácil ni difícil.



5 de 152 personas

dicen que el proceso para obtener tecnologías de apoyo es fácil.



3 de 152 personas

dicen que el proceso para obtener tecnologías de apoyo es muy fácil.

¿Las personas con discapacidad han recibido alguna tecnología de apoyo mediante programas del Estado?



La mayoría de las personas con discapacidad, **107 de 152 personas**, dice que no ha recibido una tecnología de apoyo de parte del Estado.



Solo **45 de 152 personas** con discapacidad dice que sí ha recibido una tecnología de apoyo de parte del Estado.

De las personas con discapacidad que sí han recibido una tecnología de apoyo del Estado, los 3 programas principales son:

1. Programa de ayudas técnicas.
2. Programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad en Instituciones de Educación Superior.
3. Ayudas técnicas AUGE/GES según patologías.



Servicio
**Lectura
Fácil**

©Documento adaptado por CEDETi UC
y validado por Universidad de los Andes.

© Lectura Fácil Europa. Logo: Inclusion Europe.
Más información en www.easy-to-read.eu



Centro UC
Desarrollo de Tecnologías
de Inclusión - CEDETi



Universidad de
los Andes