



MEMORIA CIAPAT 2021



Elaborado por:
Olivia Grez Gaete
Jimena Luna Benavides
Polín Olguín Rojas



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



OISS
ORGANIZACIÓN
IBEROAMERICANA
DE SEGURIDAD SOCIAL

Centro UC
Estudios de Vejez
y Envejecimiento

Centro UC
Tecnologías de Inclusión
CEDETi

Contenido	2
Capítulo 1: Presentación	3
1.1 CIAPAT en Chile	4
1.2 Comité de Dirección	6
1.3 Equipo	8
1.4 Red internacional.....	11
Capítulo 2: Carta de servicios	12
2.1 Asesorías y Consultorías	13
2.2 Actividades de formación	15
2.3 Centro de documentación.....	17
2.4 Catálogo virtual	18
2.5 Buenas prácticas	30
Capítulo 3: Actividades.....	32
Capítulo 4: Proyectos	34
Capítulo 5: Otras colaboraciones	37
Capítulo 6: Comunicaciones	38
6.1 Página web CIAPAT Chile	38
6.2 Redes sociales.....	40
Capítulo 7: Proyección 2022	41

Capítulo 1: Presentación

El Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Apoyos Tecnológicos (CIAPAT) es un centro creado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y en Chile es dirigido por la Pontificia Universidad Católica de Chile, a través del Centro de Desarrollo de Tecnologías de Inclusión CEDETI UC. Actualmente, CIAPAT Chile es parte de los proyectos de CEDETI UC, por lo que gran parte de los profesionales que trabajan en CIAPAT Chile son parte del equipo de CEDETI UC.

CIAPAT tiene la finalidad de favorecer la autonomía personal de las personas con discapacidad y personas mayores mediante la promoción del desarrollo de la accesibilidad y el uso de los productos de apoyo.

CIAPAT cuenta con la asistencia técnica y colaboración del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Tecnológicas (CEAPAT), perteneciente al Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) de España.

El centro busca colaborar para poner en práctica la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Para ello, cuenta con diversas sedes físicas y virtuales en varios países de Iberoamérica. Todas ellas constituyen la Red de Sedes del CIAPAT.

Cada CIAPAT cuenta con instituciones cooperantes conformadas por organismos nacionales, internacionales, organizaciones de la sociedad civil y universidades con las cuales se han firmado convenios de cooperación. Estas colaboraciones se plasman en acciones concretas, con investigadores, docentes, profesionales, con el objetivo de dar visibilidad a las temáticas de accesibilidad, inclusión, autonomía personal y, fundamentalmente, para dar a conocer los derechos de las personas con discapacidad y personas mayores.

1.1 CIAPAT en Chile

CIAPAT Chile se crea en el año 2018 bajo el alero de la Pontificia Universidad Católica de Chile, por medio del Centro CEDETI UC (Centro UC de Tecnologías de Inclusión) y con el apoyo de CEVE (Centro UC de Estudios de Vejez y Envejecimiento).

Figura 1

Firma convenio CIAPAT Chile



Fotografía en la que aparecen las autoridades que firmaron el convenio de instalación del CIAPAT en Chile.

CEDETI UC ha trabajado durante 13 años en el desarrollo de tecnologías gratuitas y accesibles para personas con discapacidad, mientras que CEVE UC busca ser una entidad interdisciplinaria centrada en la investigación y docencia en la temática de personas mayores, incluyendo todas las áreas que lo abordan.

El esfuerzo de CEDETI UC, junto a CEVE y a la guía de la OISS, ha permitido a lo largo de estos 3 años construir las bases del CIAPAT Chile. Se ha logrado establecer los estatutos, realizar

acuerdos de colaboración con instituciones privadas y públicas, firmar convenios con proveedores y ofrecer una carta de servicios a la comunidad.

Los principales objetivos del Centro son los siguientes:

- Servir de apoyo y referencia en accesibilidad, tecnologías de apoyo y diseño para todos a nivel de Iberoamérica.
- Ofrecer formación, información y asesoramiento.
- Facilitar el conocimiento y la utilización de los productos de apoyo.
- Favorecer la innovación en diseños pensados para todos y todas.
- Fortalecer el diseño y la producción de tecnologías o productos de apoyo.

CIAPAT Chile busca ser un Centro de referencia a nivel nacional, que favorezca la autonomía de las personas mayores y personas con discapacidad, ofreciendo espacios de formación, diferentes tipos de servicios y asesorías por parte de un equipo capacitado.

Actualmente, CIAPAT Chile está conformado por un equipo pequeño, compuesto por especialistas en ingeniería, psicología, tecnologías de apoyo, accesibilidad física y digital.

El Centro ha operado de manera virtual, desde su constitución, por lo que toda la información se puede encontrar a través de la [página web](#) y redes sociales.

1.2 Comité de Dirección

La Dirección Superior de CIAPAT Chile está compuesta por el director del CIAPAT Chile, el representante de la OISS Chile y los representantes de las entidades colaboradoras.

Actualmente, el cargo de director del CIAPAT Chile lo posee, de manera interina, Ricardo Rosas Díaz, psicólogo y director de CEDETI UC.

El representante de la OISS Chile es Hugo Cifuentes, abogado y profesor asociado adjunto en la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Las entidades colaboradoras corresponden a diferentes instituciones, públicas y privadas, que buscan fomentar, a través de su trabajo, la autonomía personal y vida independiente de todas las personas. Además, se encargan de difundir y brindar apoyo al CIAPAT Chile.

Las y los representantes de las entidades colaboradoras, son los siguientes:

- Macarena Rojas, coordinadora ejecutiva de CEVE UC.
- Catalina García, directora de la Dirección de Inclusión UC.
- Conrado Hayler, coordinador de Centros UC.
- Mariane Krause, decana de la Facultad de Ciencias Sociales UC.
- Mario Ubilla, decano de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos UC.
- Arnoldo Riquelme, director del Departamento de Ciencias de la Salud UC.
- Luis Cifuentes, director de Responsabilidad Social y Académico de la Escuela de Ingeniería UC.
- Valeria Herskovic, académica de la Escuela de Ingeniería UC.
- Sofía Rivas, asesora Gabinete Primera Dama.
- Patricia Soto, Superintendente de Seguridad Social (SUSESO).
- Sylvia Santander, jefa de la División de Prevención y Control de Enfermedades, Ministerio de Salud.
- Tomás Campero, presidente de la Asociación Gremial de Cajas de Compensación de Asignación Familiar.
- Octavio Vergara, director del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).
- Francisco Subercaseaux, director del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS).

Con el convenio firmado, se realizó el 24 de julio de 2019 la reunión constitutiva del Centro, en la que se establecieron las bases para el proyecto de CIAPAT Chile. Este evento permitió

la escritura de los estatutos y los lineamientos de los servicios ofrecidos por el Centro. Desde entonces, el Comité de Dirección se ha reunido de manera bianual para estructurar y proyectar las acciones del Centro y organizar las primeras actividades.

El año 2020 debido al inicio de la pandemia no se realizaron reuniones. Sin embargo, se retomaron en enero de 2021, en donde participaron 21 instituciones. En dicha reunión se trataron temas relacionados con la revisión y aprobación de los estatutos, se presentaron los avances y propuestas para dar continuidad al proyecto. En el mes de junio, se desarrolló una nueva reunión en la cual participaron 17 instituciones. Se realizó una valoración de necesidades de cada institución con el objetivo de que CIAPAT pueda apoyarlas a cumplir los objetivos establecidos en los estatutos. Además, se presentaron avances de proyectos y la estructura de financiamiento.

Estas reuniones permitieron construir una tabla de indicadores de avance, coordinar reuniones bilaterales con los representantes de las entidades colaboradoras, con el objetivo de fijar acciones de trabajo conjunto entre CIAPAT Chile y la institución correspondiente. Estas acciones permitirán que se puedan firmar los convenios de colaboración y así formalizar el trabajo, con el fin de velar por el cumplimiento de los objetivos de CIAPAT Chile.

A partir de las reuniones del Comité de Dirección, también se estableció la realización de reuniones bilaterales, con cada institución participante. Se gestionan reuniones con miembros colaboradores de CIAPAT Chile, realizándose con la Superintendencia de Seguridad Social, Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), Asociación de Cajas de Compensación de Chile y áreas internas de la Pontificia Universidad Católica de Chile. El objetivo de estas reuniones es valorar las actividades que se pueden realizar conjuntamente, comprometer apoyo en difusión y buscar oportunidades de financiamiento.

Para el año 2022, se espera aumentar la ejecución de reuniones del Comité, de manera trimestral, para construir una planificación en conjunto, con objetivos a corto, mediano y largo plazo.

1.3 Equipo

El equipo de CIAPAT Chile está conformado por diversos profesionales con especialización en tecnologías de apoyo, diseño universal, accesibilidad, discapacidad y personas mayores.

Comité de Dirección



Ricardo Rosas

Psicólogo, PhD en Psicología Cognitiva de la Freire Universität, Berlín.
Director Interino CIAPAT Chile.
Director General de CEDETI UC.
Profesor Titular, Escuela de Psicología UC.



Hugo Cifuentes

Abogado, Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Chile.
Doctor en Derecho de Seguridad Social, Universidad Complutense de Madrid.
Representante de la OISS en Chile.

Equipo de coordinación



Jimena Luna

Ingeniera Civil Industrial mención Informática - Universidad de la Frontera.
Estudiante Máster en Derechos Humanos, Democracia y Globalización por la Universitat Oberta de Catalunya, España.
Diplomada en Gerencia Social y Políticas de Discapacidad en la Organización de los Estados Americanos.
Diplomada en Innovación Política y en Tecnologías para Innovar el Sector Público por la organización Asuntos del Sur.
Coordinadora de proyectos en CEDETI UC.



Polín Olgún

Psicóloga - Universidad Alberto Hurtado
Máster Universitario en Rehabilitación Neuropsicológica y Estimulación Cognitiva – Universidad Autónoma de Barcelona e Institut Guttmann.
Diplomada en Evaluación Neuropsicológica Infantil UC.
Diplomada en Educación Inclusiva y Discapacidad UC.
Profesor Instructor adjunto, Escuela de Psicología UC.
Coordinadora de proyectos y atención en Servicio de Neuropsicología, CEDETI UC.



Olivia Grez

Psicóloga - Universidad de Los Andes.
Estudiante Máster Salud, Integración y Discapacidad, Universidad Complutense de Madrid.
Diplomado en Neuropsicología Infantil: Perspectivas teóricas para la identificación de dificultades cognitivas durante la edad escolar UC.
Diplomado en Evaluación e Intervención para el abordaje integral de las Necesidades Educativas Especiales en la edad escolar UC.
Coordinadora de proyectos y atención en Servicio de Neuropsicología, CEDETI UC.

Asesoras



Macarena Rojas

Trabajadora Social - UTEM.

Coordinadora Ejecutiva del Centro UC Estudios Vejez y Envejecimiento UC.

Diplomado en Relaciones Internacionales, Universidad Alberto Hurtado.

Diplomada en Administración para la gestión gerontológica UC.

Diplomada en Políticas UC.

Miembro del Consejo de Administración de la AIUTA, Asociación Internacional de Universidades de Tercera Edad.

Miembro de la Red de investigación REIACTIS.



Ximena Salas

Auditora - Universidad Autónoma de Chile

Diplomado en Control de Gestión Gerencial, Universidad de Chile

Directora Ejecutiva CEDETi UC.



Almudena Rascón

Licenciada en Periodismo por la Universidad Complutense de Madrid.

Máster en Derechos Humanos, Democracia y Globalización por la Universitat Oberta de Catalunya, España.

Máster en Política Internacional por la Universidad Complutense de Madrid.

Asesora CIAPAT Chile. Docente del Curso de Lectura Fácil de CEDETi UC - CIAPAT Chile y adaptadora a Lectura Fácil del Servicio de Lectura Fácil de CEDETi UC y Universidad de los Andes. Encargada de Comunicaciones de CEDETi UC 2017-2021.

1.4 Red internacional

Actualmente, existen dos CIAPAT establecidos en Latinoamérica. El primero de ellos está en Argentina y el segundo en Colombia. Chile, es la tercera sede, la que aún se encuentra en proceso de instalación, y que durante este 2022 espera terminar de sentar las bases.

Entre estos Centros existe una red de colaboración, trabajando de manera conjunta en las diferentes tareas propuestas junto con el CEAPAT de España y la OISS.

Para reforzar la alianza de trabajo conjunto, se han realizado visitas entre los distintos centros para acordar los nuevos desafíos. También, se han realizado actividades conjuntas que incluyen jornadas y seminarios en línea, abiertos para la comunidad.

Además, se realizan reuniones de trabajo en red entre los CIAPAT, CEAPAT y la OISS. Las reuniones se realizaron en las siguientes fechas:

- 24 de junio de 2021.
- 15 de julio de 2021.
- 16 de noviembre de 2021.

En estas reuniones se han planteado los siguientes pasos para el trabajo en red y colaborativo, creación de un Sistema de Información de Productos de Apoyo (SIPA), entre los 4 países, que aún se encuentra en construcción. Además, se ha acordado participar en diferentes eventos en conjunto.

Entre los eventos más importantes realizados en 2021, se encuentran las “Jornadas de Accesibilidad y Diseño para todos”, organizadas por CEDETi UC, CEAPAT de España y CIAPAT Chile y los “Seminarios de Accesibilidad por Derecho”, organizados por CEAPAT. Ambos eventos se detallan en el [Capítulo 3](#).

Capítulo 2: Carta de servicios

El objetivo de la carta de servicios es ofrecer medidas adecuadas a las necesidades de las personas mayores y personas con discapacidad.

Los servicios ofrecidos se revisan en las reuniones del Comité de Dirección y se espera hacerla crecer cada año. La entrega de estos servicios se facilita con el apoyo de CEDETI UC.

Actualmente, se encuentran los siguientes servicios disponibles.

1. [Asesorías y consultorías.](#)
2. [Actividades de formación.](#)
3. [Centro de documentación.](#)
4. [Catálogo virtual.](#)
5. [Buenas prácticas.](#)

2.1 Asesorías y Consultorías

Para CIAPAT Chile ofrecer asesorías y consultorías es un eje fundamental. A través de estos servicios, se espera dar solución a las barreras de acceso que presentan instituciones en el ámbito público y privado. Estos servicios se ofrecen en conjunto con CEDETI UC, para apoyar en su ejecución.

Las temáticas de estos servicios se orientan a la inclusión de personas con discapacidad y personas mayores, desde una perspectiva de derechos humanos.

Entre las actividades que se pueden ofrecer están los diagnósticos sobre la accesibilidad: cognitiva, en sitio web, documentación, espacios físicos y digitales. A partir de este diagnóstico, se elaboran informes con propuestas y recomendaciones. También se pueden ofrecer talleres y capacitaciones relacionadas con el levantamiento de información, ajustados a los requerimientos de cada cliente.

En términos de asesorías específicas, existe un plan de evaluaciones a usuarios y usuarias. Para ofrecer este servicio de asesorías en el futuro, se buscarán fondos que permitan acceder al usuario o usuaria final sin costo a esta valoración y recomendaciones, hecha por profesionales del centro.

En octubre del 2021, llegó la primera solicitud de asesoría de accesibilidad/usabilidad para un usuario de 9 años. Si bien el servicio de asesoría aún no se encuentra disponible, para todas las personas, se realizó para valorar la posibilidad de funcionar en el mediano plazo de manera online. Esta asesoría correspondió a una entrevista de 45 minutos y una entrega de informe con recomendaciones relacionadas con accesibilidad y usabilidad para apoyar el proceso de aprendizaje del estudiante.

En cuanto a las asesorías realizadas durante el año, se realizaron las siguientes:

- **Consejo para la Transparencia - CPLT**
A través del MIDE UC y CEDETI UC, colaboramos en el Proyecto Incorporación de Enfoques a trabajo del Consejo para la Transparencia, cuyo objetivo es diseñar e implementar un modelo que permitiera la incorporación de los enfoques de derechos, de género, intercultural y de personas con discapacidad en las labores del Consejo y en general en las instituciones públicas del país. En específico,

CIAPAT Chile trabajó en el área de discapacidad. En esta línea se realizó un diagnóstico de accesibilidad al entorno, accesibilidad a la información (información comprensible de los documentos que entrega el CPLT) y accesibilidad web. También se realizó un diagnóstico cultural mediante un cuestionario y grupos focales, que permitió identificar oportunidades y desafíos respecto a la discapacidad. A partir de la información levantada, se realizaron 3 talleres formativos a funcionarios y funcionarias del Consejo. El primer taller abordó la Conceptualización de la Discapacidad, donde se realizó una parte teórica y otra práctica. En el segundo taller, se presentó una primera parte sobre Accesibilidad a la Información y luego se realizaron ejercicios prácticos de aplicación de las estrategias aprendidas. En el tercer taller se trabajó en la Atención a la Diversidad, donde se presentaron diferentes sugerencias y recomendaciones para el trato con personas con discapacidad. Finalizamos con la entrega de un informe con orientaciones y recomendaciones de mejora de acuerdo con los resultados obtenidos en los diagnósticos.

- **MIRAS Araucanía**

Asesoramos al Museo Interactivo Regional de Agroecología y Sustentabilidad de la Región de La Araucanía. Se brindaron recomendaciones específicas sobre inclusión, accesibilidad y usabilidad en el entorno. Además, se realizaron otras sugerencias respecto al recorrido e interacción en las actividades que se desarrollen en el museo. También el equipo CIAPAT Chile participó como docentes evaluadoras del curso de diseño UC, de la sede en Villarrica, desde donde surgen las propuestas de espacios, actividades y objetos con los que podrán interactuar los visitantes al museo. Estas evaluaciones se realizaron considerando los principios del Diseño Universal, la accesibilidad cognitiva, la accesibilidad al entorno y la accesibilidad a la información.

2.2 Actividades de formación

CIAPAT Chile busca ofrecer instancias de formación accesible tanto para profesionales, familias y usuarios. Es por lo que dentro de sus objetivos se encuentra la posibilidad de realizar actividades de formación gratuita y otras pagadas en asociación con instituciones colaboradoras.

En el periodo 2021, CIAPAT Chile y CEDETI UC, centraron sus esfuerzos en ofrecer un curso gratuito en línea de atención a personas con discapacidad. Este curso, titulado “*Atención a la Diversidad Funcional en Servicios de Atención al Cliente*”, tiene por objetivo ser un taller práctico que permita aplicar técnicas para la atención de personas con discapacidad. Consta de 3 módulos:

- Módulo 1: "Hablemos de inclusión: conceptos generales";
- Módulo 2: "Modelos de discapacidad y Sociedad Civil";
- Módulo 3: "Diseño Universal en atención a usuarios".

Durante el año 2021 finalizaron el curso 125 estudiantes y se espera repetirlo en el año 2022.

Nuevamente, en conjunto con CEDETI UC y esta vez acompañados por CEAPAT España se realizaron 6 jornadas gratuitas en línea para profesionales relacionados con las áreas de arquitectura y diseño, tituladas “*Jornadas de Accesibilidad y Diseño para todos*”. En cada jornada se trataron diversos temas a cargo de profesionales del CEAPAT de España.

- *Jornada 1: Introducción al concepto de accesibilidad.*
Tatiana Alemán Selva: Arquitecta Técnica Superior, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas. Máster en Tecnologías de Apoyo, Accesibilidad y Diseño para todos. Universidad Carlos III. Postgrado en Accesibilidad Universal y Diseño para Todos UAM. Directora-gerente del CEAPAT España.
Isabel Valle Gallego: Terapeuta Ocupacional, Escuela Nacional de Sanidad. Diplomado en Terapia Ocupacional, UNED. Terapeuta CEAPAT España.
- *Jornada 2: Accesibilidad a la información en el entorno.*
Cristina Larraz Istúriz: Psicóloga y Logopeda, CEAPAT España.
Jefe del área de Arquitectura de CEAPAT-IMSERSO

- *Jornada 3: Accesibilidad al entorno arquitectónico y urbanístico.*
Carlos Rodríguez Mahou: Arquitecto, Universidad Politécnica de Madrid.
Arquitecto, CEAPAT España.

- *Jornada 4: Incorporación de la tecnología y los productos de apoyo al urbanismo y a la arquitectura.*
Rosa Regatos Soriano: Arquitecta, Universidad Politécnica de Madrid. Arquitecta Técnica, CEAPAT España.

- *Jornada 5: Accesibilidad al transporte.*
Isabel Vázquez Sánchez: Ingeniera Técnica Industrial, Universidad Politécnica de Madrid. Ingeniera Técnica Industrial, área de Desarrollo Tecnológico del CEAPAT España

- *Jornada 6: Accesibilidad en el turismo.*
Nieves Peinado Margalef: Arquitecta, Universidad Politécnica de Madrid.
Arquitecta, CEAPAT España.

En cada jornada se contó con un promedio de 50 personas invitadas. Los participantes que asistieron a las 6 jornadas debieron realizar una evaluación para obtener un certificado de especialización en estos temas. De esta manera, se formó a casi 100 profesionales, con el objetivo de que puedan aplicar estos conocimientos en su trabajo diario.

Se espera a lo largo del año programar nuevas actividades de formación en conjunto con otras instituciones.

2.3 Centro de documentación

El Centro de documentación tiene por objetivo analizar, sistematizar, desarrollar y difundir información sobre accesibilidad, diseño universal, productos de apoyo y otras materias a través de guías, manuales y cualquier otro tipo de documentación que pueda ser de utilidad para brindar información que acreciente el conocimiento de aquellas personas que están relacionadas a la temática de discapacidad y personas mayores, como las que no conocen tanto sobre el tema.

Actualmente, nuestra página web cuenta con un apartado especial donde se aloja la información. Todos los documentos cuentan con un breve resumen, autores y con el año de creación. Además, todos son de descarga gratuita.

Toda la información que se encuentra disponible en la página web, es desarrollada o compartida por parte del equipo o colaboradores de CIAPAT Chile y difundida con las diferentes sedes en Latinoamérica.

A la fecha, se han subido 5 documentos los cuales se señalan a continuación:

- Envejecimiento y redes de apoyo en Chile
Autor: Centro UC Estudios de Vejez y Envejecimiento CEVE y Observatorio de Ciudades UC.
- Personas mayores y demencias: Realidad y Desafíos.
Autor: CEVE UC y Fundación Oportunidad Mayor.
- Manual para el cuidador.
Autor: UC - SENAMA - Fundación Oportunidad Mayor
- Manual de Comunicación y Discapacidad CEDETI UC.
Autor: Almudena Rascón
- Manual de Terminología CEDETI UC.
Autor: Almudena Rascón

Durante el 2022 se espera aumentar la cantidad de documentos, en las distintas áreas de interés del centro. Sin embargo, se hará énfasis en documentación relacionada con legislación de personas con discapacidad y personas mayores. También, se espera agregar más información respecto a los beneficios a los que el público objetivo del centro puede acceder.

2.4 Catálogo virtual

El catálogo tiene por objetivo unir en una sola base a todas las empresas y servicios que trabajen en el área de discapacidad y personas mayores, tanto a nivel nacional como internacional. De esta manera, se busca que los usuarios y profesionales puedan encontrar de manera simple y accesible información que les pueda ser de utilidad.

Desde que partió el proceso de instalación del centro, se ha logrado recopilar información de más de 200 empresas que trabajan en el área de discapacidad y personas mayores.

Algunas de estas empresas, que ofrecen servicios inclusivos y/o apoyos tecnológicos (ayudas técnicas) en nuestro país, u otros, han firmado un acuerdo de colaboración con CIAPAT Chile. Este acuerdo permite difundir el quehacer de cada empresa y apoyar la colaboración entre ambas partes.

Al finalizar el 2021, se firmaron 45 acuerdos de colaboración, en el que ambas partes trabajarán en conjunto en actividades de difusión, investigación, participación y constante actualización de información.

Tabla 1

Información de las empresas e instituciones que firmaron el acuerdo de colaboración

N°	Empresa	Descripción
1	Centro de Desarrollo de Tecnologías de Inclusión UC	Centro especializado en innovar en cuanto a sistemas de mediación tecnológica e instrumentos de evaluación que mejoren la calidad de vida de personas con barreras de acceso en la sociedad. Además, ofrece los siguientes servicios: - Lectura Fácil: metodología diseñada para escribir o adaptar y validar un texto de forma accesible. Esto significa que personas con dificultades de comprensión pueden entender lo que leen. La accesibilidad del texto garantiza que el mensaje podrá ser comprendido por un grupo amplio de personas.

		- Servicio de Neuropsicología: atenciones clínicas para evaluación e intervención neuropsicológica en el ciclo vital.
2	BAU ACCESIBILIDAD	Arquitectura inclusiva. Su objetivo es reunir en un solo lugar servicios y productos de Accesibilidad Universal con el fin de habilitar entornos accesibles. Certificación Internacional de Sistema B.
3	BJ Adaptaciones	BJ Adaptaciones centra su actividad en el diseño y fabricación de soluciones en tecnología de apoyo con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Ofrece una gama de soluciones innovadoras que incluyen: comunicadores y soluciones en Comunicación Aumentativa y/o Alternativa, productos para controlar el entorno y el hogar, salas multisensoriales para la estimulación regulada de los sentidos, materiales para centros, y otros productos en tecnología de apoyo. Además, ofrece servicios de asesoramiento, formación y acompañamiento.
4	ByPala	Empresa dedicada a dar asesoría y construcción de espacios y productos accesibles para personas con movilidad reducida
5	CEIR Medical	Importación y comercialización en Chile, de ayudas técnicas y artículos ortopédicos que favorezcan la autonomía, la mejoría en la calidad de vida, y apoyen la rehabilitación.
6	CREHAB	CREHAB está orientada a mejorar la calidad de vida de las personas favoreciendo la inclusión social, a través de intervenciones basadas en un enfoque de rehabilitación. Ofrece soluciones tecnológicas e integrales de calidad que contribuyan a mejorar su

		desempeño en el diario vivir y favorecer una óptima inclusión social.
7	DOI SpA	DOI es una empresa con más de 15 años en la industria de la salud, que dedica tiempo y pasión diseñando, desarrollando, fabricando y buscando soluciones para niños y jóvenes con discapacidad, a través de productos funcionales, ergonómicos, amigables que se adaptan plenamente a las necesidades de cada persona.
8	Editorial Tricípite Limitada	Somos una editorial que diseñamos, producimos y distribuimos juegos y libros con accesibilidad universal. Además, desarrollamos talleres donde acercamos las herramientas de accesibilidad. Por último, tenemos el servicio de impresión en braille, macrotipo e imágenes táctiles.
9	Fundación Eres	Realizamos recorridos inclusivos por la naturaleza, fabricamos y vendemos monociclos para personas con movilidad reducida, ofrecemos capacitaciones en educación ambiental inclusiva, tránsito a la vida adulta entre otras, utilizando diseño universal para asegurar la participación de todos y todas.
10	Getarq Arquitectura LTDA.	Getarq es una empresa dedicada a la documentación digital del patrimonio, preservando proyectos dedicados a la restauración, construcción e ingeniería, entre otros.
11	GiveMove	Somos una empresa dedicada al diseño y fabricación de equipos de movilidad que promueven autonomía e independencia a temprana edad de niñas y niños con discapacidad motriz.
12	INCLUIDOS	Oficina de arquitectura y accesibilidad del sur de Chile. Desde la ciudad de Concepción estamos comprometidos con la promoción de la accesibilidad

		universal. Para ello promovimos diseños inclusivos en proyectos de infraestructura pública y privada en Chile y Latinoamérica.
13	Ópticas Claudio Maier	Es una empresa dedicada a productos para la visión, como la fabricación propia de lentes de contacto y adaptación de estos, adaptación de lentes de contacto blandos desechables, fabricación y adaptación de prótesis oculares, fabricación de conformadores oculares, venta de implantes oculares, evaluación de pacientes por baja visión y venta de productos de ayuda para discapacidad visual.
14	Mimulti - ortesis palmar activa	Mimulti es la primera ortesis palmar activa con forma de guante en el mundo para personas con discapacidad total o parcial de mano, capaz de realizar más de 30 actividades de la vida diaria como comer, lavarse los dientes, escribir, pintar, entre otras, generando autonomía e independencia para personas que eran dependientes de un tercero los 365 días del año.
15	Mitigar Group	Empresa dedicada a la importación, venta de equipos de evacuabilidad, entrega de asesorías de diseño, construcción e instalación de equipos de evacuabilidad para Personas con discapacidad y/o movilidad reducida, así como estudios de evacuabilidad de edificios de altura.
16	Nouveau Servicios de Arquitectura SPA	Nuestro nombre viene del art Nouveau, movimiento que buscó democratizar el arte, llegando a todas las personas, y eso es lo que buscamos con la arquitectura, edificaciones y el entorno en general, democratizarlo para que sea utilizado por todas las personas o por la mayor cantidad posible, de manera autónoma, segura y digna.

17	Lifante Ortomédica	<p>Lifante Ortomédica ofrece productos de apoyo, de alta calidad, desde lo más sencillo a lo más técnico, para personas con discapacidad y/o personas mayores.</p> <p>Además, cuenta con "Servicio Técnico". Este equipo especialista puede configurar, reparar y mantener desde el producto más sencillo al más complejo.</p>
18	OTTA Project	<p>OTTA desarrolla tecnología de vanguardia para mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad por medio de un software de comunicación aumentativa que entiende la situación en la que se encuentra el usuario mediante nuestro algoritmo predictivo e interpretación de información del entorno, recomendando Pictogramas con los cuales el usuario crea una frase reproduciéndola por el dispositivo o redes sociales.</p>
19	PATRIMONIO ACCESIBLE	<p>Patrimonio Accesible, es un proyecto, que da acceso de forma democratizada a todas las personas, sobre el patrimonio y la cultura, utilizando diversos recursos como los recorridos virtuales interactivos que sumergen y educan al espectador sobre la riqueza de nuestro patrimonio de forma inclusiva y accesible.</p>
20	PictoChile	<p>PictoChile es una empresa con enfoque social que busca ser referente para la concientización e inclusión social de niñas, niños y adolescentes con alguna condición o necesidad educativa especial. Buscamos entregarles estrategias y herramientas visuales que sean puentes que fomenten su integración y la transformación hacia una sociedad más inclusiva.</p>
21	Press & Say	<p>Press & Say se dedica a crear tecnologías que permitan apoyar a los profesionales/instituciones a incorporar la transformación digital en rehabilitación</p>

		para mejorar la autonomía y calidad de vida de las personas con discapacidad comunicativa.
22	Procer Tecnologías SPA	Procer es una empresa que desarrolla soluciones tecnológicas (Hardware y software) para personas con discapacidad visual. Buscamos ofrecer herramientas que mejoren la calidad de vida y faciliten el acceso a la educación y trabajo.
23	Productora y Editorial BAO SpA	Productora y Editorial BAO! Produce y comercializa Juegos lúdicos para el desarrollo de habilidades en niños y jóvenes autistas (TEA), material didáctico y de enseñanza adaptado para niños autistas, Cuentos, Novelas y productos multimediales.
24	Pupa Studio Creativo	Productora Audiovisual de Contenidos Accesibles (videos y películas) y Servicios de Accesibilidad Audiovisual para personas con diversidad sensorial (personas sordas, hipoacúsicas, ciegas y de baja visión) y minorías lingüísticas (como la Comunidad Sorda). Todo a través de herramientas tales como: el subtítulo convencional y descriptivo para personas sordas (SpS), la Interpretación en Lengua de Señas y audiodescripción.
25	Red Apis	Empresa social y certificada B que facilita la inclusión de Personas con Discapacidad a través del desarrollo y operación de tecnologías, en conjunto con asesorías. Ofrecemos diferentes servicios como: TransVoz, Vi-Sor, cursos de lengua de señas, accesibilidad audiovisual, QR accesible, intérpretes de lengua de señas, SingAmy y traducción de textos.
26	Rehacare SPA	Desde 1995, Rehacare ha buscado marcar la diferencia con productos que permitan mejorar la calidad de vida e independencia de las personas que

		los utilizan. Hoy somos la principal fábrica de sillas de ruedas en Chile y distribuidores de productos para movilización, posicionamiento, terapia y ejercitación.
27	Senior's Life and Mobility	Somos una Microempresa Familiar creada el 2017, orientada a la importación y ventas de productos novedosos y útiles en el diario vivir de Adultos Mayores y Personas con Movilidad Reducida. Tenemos la Representación Exclusiva para Chile y Sudamérica de las marcas: García 1880 (España), Lift Seat Corporation (EEUU) y Buckingham Healthcare (Reino Unido). Somos Proveedores del Estado con Sello Mujer.
28	SEÑALIZAR	Señalizar es la primera empresa chilena de tecnología accesible, que busca fomentar el acceso Web para todas las personas y ayudar a reducir la brecha digital de las personas con discapacidad que enfrentan obstáculos cuando se conectan a Internet.
29	Servicios Turísticos Calafates del Llaima - Turismo Inclusivo	Servicios Turísticos Calafates del Llaima ofrece cursos de capacitación y asesorías online, materiales turísticos inclusivos También contamos con un vehículo adaptado, con el cual ofrecemos traslados y rutas inclusivas dentro de la región de la Araucanía Finalmente somos representantes para Chile de AccesApp, aplicación de celular que permite a las personas con discapacidad encontrar servicios turísticos con accesibilidad universal (www.accesapp.cl)
30	Tecnoaccesible SPA	Tecnoaccesible es una empresa dedicada a entregar soluciones de accesibilidad universal, que tiene por objetivo reducir las barreras físicas existentes para las personas con Movilidad Reducida, logrando que estas tengan acceso a conducción autónoma, transporte

		seguro en silla de ruedas, y accesos a edificaciones no accesibles.
31	Tobii dynavox	Tobii dynavox es una empresa que se dedica exclusivamente a desarrollar tecnología asistiva de comunicación, también conocida como Comunicación Aumentativa Alternativa de alta tecnología, para personas con discapacidad. Presente en más de 60 países a nivel mundial, reconocidos como líderes en tecnología de seguimiento ocular.
32	TRAINFES	TRAINFES es el nuevo estándar de tele-rehabilitación para personas con parálisis usando tecnología de punta en el hogar. Nuestro desarrollo tecnológico único en el mundo consta de un avanzado sistema de electroestimulación funcional con acompañamiento virtual, que permite generar movimientos coordinados en extremidades paralizadas y cuenta con una metodología de entrenamiento en casa que entrega los mejores resultados terapéuticos.
33	TRANSVE	Transve, una empresa dedicada al rubro del transporte vertical, con más de 20 años de trayectoria, comprometidos en mejorar el desplazamiento de todas las personas de una forma segura, tiene un área dedicada exclusivamente a la accesibilidad universal, promoviendo así, el goce pleno, en condiciones de igualdad al momento de desplazarse, ya que estamos convencidos que, para ser un país inclusivo, primero debemos ser un país accesible
34	Lazarillo	Lazarillo es una app y plataforma que guía a través de mensajes de voz a personas ciegas y con baja visión para que puedan moverse con confianza en toda la ciudad. La app es para Android y iOS y permite navegar por las ciudades y conectar con negocios.

		Tenemos presencia en Chile, Estados Unidos, Costa Rica y México.
35	Tashi Delek Adventure	Tashi Delek Adventure es una agencia de turismo aventura que planifica, diseña y ejecuta actividades al aire libre con sello inclusivo. Además, prepara la logística para campamentos y encuentros al aire libre.
36	BOSS Asesorías	BOSS Asesorías nace con la intención de asesorar y acompañar a las empresas, en temas legales, administrativos, capacitación y de salud y seguridad ocupacional; procurando entregar lo que denominamos bienestar organizacional. De este modo, nace también el interés para que todos se puedan desenvolver de la forma más autónoma posible en sus puestos de trabajo. Acompañamos a las empresas en el proceso de mejora del entorno, planes de trabajo, planes de emergencia y fortaleciendo al equipo donde se incorporan personas con discapacidad. El Bienestar Ocupacional, no solo genera empresas sanas, también trabajadores sanos.
37	Respiro, espacio para todos	Respiro se constituye como una entidad que tiene como objetivo contribuir a que las Personas con Discapacidad (PcD) puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, y así también promover su inclusión como ciudadano de derecho. Por ello, ofrecemos servicios de capacitación, talleres, charlas, asesorías a familias, Fundaciones, empresas e instituciones.
38	Panoramas Accesibles SpA	Panoramas Accesibles es una plataforma accesible, con actividades nacionales y su respectiva descripción, con el fin de que las personas requirentes de elementos de accesibilidad en sus actividades de ocio puedan tomar decisiones informadas respecto a donde ir, y con que se encontrarán, para evitar frustraciones, y asegurar una buena experiencia. Junto a ello Panoramas Accesibles está calificado para

		asesorar a los establecimientos que entregan servicios de ocio, para poder hacerlos accesibles para todas las personas.
39	CASPE	CASPE es una iniciativa dedicada a fomentar la inclusión mediante soluciones efectivas y prácticas que permiten el acceso y el desarrollo de personas con discapacidad auditiva en distintas áreas: laboral, educativa y participación ciudadana. Entregamos las herramientas necesarias, tanto para las instituciones como para las personas sordas, para la entrega de información y comunicación en igualdad de oportunidades.
40	GRUPO LICASA	Empresa especialista en Accesibilidad Universal, Evacuación y Seguridad en la edificación y entorno urbano. Trabajamos en todo Chile y Latinoamérica.
41	Kirón Store	KironStore.com es una empresa de innovación y desarrollo tecnológico, enfocada en mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Comercializa la silla bipedestadora Get-Up, producto que hoy se está exportando a diferentes países de Latinoamérica, el cual ha sido galardonado con el premio nacional de innovación 2015.
42	ANDKAR DESIGN LIMITADA	Andkar Design, somos un equipo de 2 personas sordas diseñadoras profesionales que a través de nuestros servicios y de productos estampados, personalizados y originales, queremos invitar a todo público a ser parte de nuestra cultura sorda. Además, los invitamos a aprender juntos nuestra Lengua de señas para facilitar la comunicación y eliminar juntos las barreras, gracias a nuestros productos.
43	Entorno Accesible spa	Entorno Accesible es un emprendimiento dedicado a facilitar las actividades de la vida diaria de una manera fácil y segura a través de productos

		adaptados y accesibles, ofrecemos soluciones que se adapten a las necesidades de todas las personas que lo necesiten.
44	ArPal Chile	Empresa de transporte para personas con discapacidad y/o movilidad reducida.
45	ALMADA media	Impulsa iniciativas artísticas inclusivas y adapta contenidos audiovisuales para personas con discapacidad sensorial, aplicando las herramientas de audio descripción, subtítulos de diálogos y descriptivos, y lengua de señas chilena a producciones cinematográficas nacionales y extranjeras.

CIAPAT Chile espera ir aumentando este catálogo para poder difundir toda la información que pueda ser de utilidad. El centro se encuentra agradecido por estos primeros 45 proveedores ya que son el núcleo de lo que espera ser CIAPAT Chile en el futuro.

Durante este 2022, CIAPAT Chile seguirá trabajando para incluir a más empresas en el catálogo, dando la oportunidad de ser una vitrina virtual para los y las usuarias que requieren servicios inclusivos o apoyos tecnológicos.

A continuación, se presenta la invitación a sumarse a la red CIAPAT Chile de empresas, emprendimientos o instituciones, que se encuentren formalizadas con RUT chileno, que ofrecen servicios inclusivos o apoyos tecnológicos (ayudas técnicas) para personas con discapacidad o personas mayores.

Figura 2

Invitación para colaborar con CIAPAT Chile



The flyer features the logo of the Pontificia Universidad Católica de Chile in the top left corner. The main title is 'CIAPAT DE LA OISS' with the subtitle 'Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Apoyos Tecnológicos CHILE'. To the right, the text reads: 'Buscamos Empresas y Emprendimientos' followed by icons for a hand, a game controller, a tablet, and a headset. Below the icons, it states: 'CIAPAT Chile invita a empresas y emprendedores de productos o tecnologías de apoyo y/o servicios inclusivos para personas con discapacidad y/o personas mayores a ser parte de la vitrina virtual de la red de CIAPATs y CEAPAT de España. Nuestro objetivo es centralizar y divulgar la información de apoyos tecnológicos para todos los usuarios y usuarias que se pueden beneficiar de productos y/o servicios.' At the bottom right, it says 'Si estás interesado y quieres recibir más información, escribe a polguinr@uc.cl'. Logos for 'Centro UC Estudios de Vejez y Envejecimiento' and 'Centro UC Tecnologías de Inclusión CEDETI' are at the bottom right.

Imagen de la invitación a empresas y emprendedores en servicios inclusivos o productos de apoyo para personas con discapacidad o personas mayores.

La encargada de esta área es Polín Olguín, quien coordina y gestiona la información para formalizar el acuerdo de colaboración. El ingreso al catálogo está abierto de forma permanente, por lo que se puede compartir la información. Si quieren solicitar más antecedentes pueden escribir al correo electrónico: polguinr@uc.cl o inscribirse en el siguiente enlace: <https://forms.gle/Fn244bjqSFkng7dr7>

2.5 Buenas prácticas

CIAPAT Chile, en su afán de difundir información sobre discapacidad y personas mayores, que favorezcan su autonomía y participación social, ha creado un área de “Buenas prácticas”.

Para visualizar estas iniciativas, se creó una sección de Buenas Prácticas en la página web de CIAPAT Chile. El objetivo es recopilar todas las experiencias beneficiosas que han demostrado resultados efectivos en temáticas de interés del CIAPAT Chile, como, por ejemplo, accesibilidad, educación inclusiva, participación social de personas con discapacidad o personas mayores, uso de tecnologías de apoyo, entre otras.

Para ello, se crea este espacio permitiendo compartir con el público general y todas las personas interesadas en replicar estas experiencias, ya sean organismos públicos como privados.

Durante el 2021, se recopilieron 7 “Buenas prácticas”, las que se detallan a continuación:

N°	Nombre	Buena práctica
1	Programa para la Inclusión de Alumnos con Necesidades Especiales (PIANE) Pontificia Universidad Católica de Chile	Promover la inclusión de estudiantes con discapacidad visual, auditiva, motora, trastorno del espectro autista, déficit atencional y dificultades específicas del aprendizaje en el quehacer académico y la experiencia estudiantil. Busca otorgar condiciones de equidad para el aprendizaje, en la comunidad educativa UC.
2	Neuromundos: Guía ilustrada sobre los Trastornos del Neurodesarrollo	Neuromundos busca contribuir a generar conciencia, educar y apoyar los procesos de inclusión y de promoción de la salud mental de personas con trastornos del neurodesarrollo y su entorno.
3	Festival Inclusivo de Artes – FIA	Crear un espacio de encuentro, formación, comercialización y difusión de las artes, incentivando la inclusión y accesibilidad en todo momento.
4	Accesapp	AccesApp Chile, es la primera y única App en el país que provee información gratuita sobre la accesibilidad

		turística de diversos destinos (motriz, visual, auditiva, Trastorno del Espectro Autista y celiacía).
5	Museo de Artes Visuales - Museo Inuyente	El objetivo de esta iniciativa es dar acceso al contenido del museo a todas las personas También, pretende aumentar el acceso y participación de personas en situación de discapacidad visual, auditiva y psíquica, así como también a la población de personas mayores a la oferta de los espacios museísticos y culturales.
6	Desarrollo de tecnologías de apoyo inclusivas e innovadoras. Oficina de Discapacidad, Municipalidad de Santiago	El objetivo general es desarrollar ayudas técnicas y/o tecnologías de apoyo a través del uso de herramientas tecnológicas (impresoras 3D y software de diseño), que permitan facilitar la vida de las personas en sus actividades cotidianas.
7	Fundación Chilena Ajedrez Social y Terapéutico	El objetivo es la difusión de los beneficios del ajedrez en el ámbito cognitivo, la educación en valores y la inteligencia emocional a todo tipo de personas, sin exclusión de edad o condición. En fecha reciente hemos incursionado además en el Ajedrez Deportivo y de competencia. Utilizamos el ajedrez como herramienta de inclusión, desarrollo personal y entrenamiento cognitivo en el ámbito de la educación, la salud mental, la discapacidad, los adultos mayores y el mundo infanto – juvenil entre otros.

La encargada de esta área es Polín Olgúin, quien coordina y gestiona la información para formalizar la ficha de antecedentes. La recopilación de “Buenas prácticas” está abierta de forma permanente, por lo que se pueden postular iniciativas al correo electrónico:

polguinr@uc.cl

Capítulo 3: Actividades

El equipo de CIAPAT Chile, junto con CEDETI UC, tuvieron una alta participación en diversas actividades. Entre los eventos se encuentran jornadas, seminarios, congresos y conferencias.

A continuación, se presenta el listado de actividades correspondientes al año 2021:

- IV Congreso Internacional de Buenas Prácticas en Discapacidad Vicente López - Argentina.
Exposición buena práctica: MOOC: Atención a la Diversidad Funcional en Servicios de Atención al Cliente. Centro de Desarrollo de Tecnologías de Inclusión UC y Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Apoyos Tecnológicos de Chile. Polín Cecilia Olguín Rojas - Jimena Luna Benavides - Almudena Rascón. 4 de septiembre de 2021.
También puedes revisar nuestra participación en el siguiente video, desde el minuto 2:02:32 https://youtu.be/_R9KiM_CT2o
El póster presentado se encuentra en el siguiente enlace: [Póster Buena práctica MOOC](#)
- IV Congreso Nacional sobre Emprendimiento, Empleo y Discapacidad.
Mesa: Empleo ordinario y empleo protegido. Inclusión Laboral: un caso práctico de Empleo con Apoyo. Jimena Luna Benavides y Polín Cecilia Olguín Rojas (Pontificia Universidad Católica de Chile - CEDETI UC y CIAPAT Chile). 30 de septiembre y 1 de octubre de 2021.
También puedes revisar nuestra participación en el siguiente video, desde el minuto 2:29:26:
<https://youtu.be/d6lWx39ylqQ>
- Quinto Congreso chileno de Rehabilitación Neuropsicológica.
Grez, O., Luna, J. y Olguín, P. (noviembre, 2021). *CIAPAT Chile: un espacio de encuentro de tecnologías de apoyo para la rehabilitación* [speedtalk]. 5to Congreso Chileno de Rehabilitación Neuropsicológica, 12 al 13 de noviembre, Chile. Disponible en: <https://neuropsicologia.udp.cl/speedtalks/>
- *Seminario Accesibilidad por derecho - CEAPAT España.*
Mesa redonda: “Derecho a la accesibilidad cognitiva: un requisito imprescindible para hacer efectivos los derechos de las personas.” Almudena Rascón Alcaina. 6 de octubre de 2021. CIAPAT Chile.

También puedes revisar nuestra participación en el siguiente video:

https://youtu.be/sIXJ_0QTdAA

- Seminario Lectura Fácil

Este evento fue financiado por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) - Proyecto REDES 180027 – CIAPAT Chile.

El 24 de marzo se llevó a cabo el Webinar Lectura Fácil ¿por qué y para quién?, con Óscar García, quien es adaptador de Lectura Fácil de Plena Inclusión en Madrid. En el mismo evento se presentó el Servicio de Lectura Fácil desarrollado por CEDETI UC y la Universidad de Los Andes.

También puedes revisar el video, en el siguiente enlace:

https://youtu.be/rA2_ogWQUtg

- Expo Inclusión Chile.

Congreso Latam Expo Inclusión Online - 5 de octubre de 2021.

Bloque 1: “Desarrollo Social y Laboral de las PcD: Avances, Desafíos y Futuro. Tareas pendientes en inclusión social y laboral de las Personas con Discapacidad en Chile, una mirada constructiva post pandemia”. Presentación “CIAPAT Chile: tecnologías y servicios inclusivos para todas las personas”. Expone Ricardo Rosas.

Puedes ver esta presentación en el siguiente enlace: <https://youtu.be/f88Q2BUV4Q0>

- Expo Inclusión Chile.

Charlas para empresas inclusivas - 7 de octubre de 2021.

Taller “Aprende a realizar descripción de imágenes accesibles para documentos, RRSS y fotografías”. Expone Jimena Luna Benavides, CIAPAT Chile.

Puedes ver esta presentación en el siguiente enlace:

https://youtu.be/z_z0iRr_Tz4

- *Seminario de Inclusión Laboral - CFT CENCO.*

Presentación: Tecnologías Inclusivas para el trabajo. Expone Jimena Luna Benavides. CEDETI UC y CIAPAT Chile. 26 de octubre de 2021.

- Webinar: Discapacidad desde una Práctica Política.

Universidad de Santiago de Chile. Participa Jimena Luna Benavides, CIAPAT Chile. 20 de octubre de 2021.

Para el año 2022, también se ha planteado participar en distintos eventos que estén relacionados con discapacidad, personas mayores, autonomía personal y apoyos tecnológicos.

Capítulo 4: Proyectos

Respecto a la postulación de proyectos, desde el centro se hicieron colaboraciones con CEDETI UC en la presentación a distintos concursos. A continuación, se presentan todos los proyectos postulados, tanto los adjudicados como los no adjudicados.

Proyectos adjudicados con fondos externos

Proyecto REDES 180027

- Proyecto: Alianza CEDETI UC Chile y CEAPAT España
- Fondos: Programa de Cooperación Internacional, REDES
- Institución: ANID
- Participantes: Ricardo Rosas, Polín Olgúin, Olivia Grez, Almudena Rascón.
- Descripción: Su objetivo es la conformación de una red de investigación para fortalecer los vínculos entre CEDETI UC y CEAPAT con el fin de promover la transferencia de conocimiento de apoyos tecnológicos (ayudas técnicas) para Personas en Situación de Discapacidad y Personas Mayores en Iberoamérica. Durante el año 2021 se culminó el proyecto, realizando algunas actividades como el Webinar de Lectura Fácil el 24 de marzo y completando el desarrollo del sitio web de CIAPAT Chile disponible en www.ciapat.cl
- Avance: Cerrado.

Proyecto: Maternidad y paternidad inclusiva

- Fondos: Fondo Nacional de Proyectos Inclusivos - FONAPI
- Institución: Servicio Nacional de la Discapacidad - SENADIS
- Participantes: Jimena Luna, Polín Olgúin, Almudena Rascón, Soledad Véliz, Claudia Uribe, Biarly Sepúlveda, Sebastián Alfaro, Denisse González.
- Descripción: Su objetivo es disponer información y recomendaciones sobre maternidad y paternidad en las etapas de embarazo, nacimiento y crianza, orientada a personas con discapacidad, considerando diversos formatos accesibles. Se esperan como resultados la difusión de relatos y/o expectativas en maternidad y paternidad de personas con discapacidad, contar con material en la temática en formatos accesibles, como documentos y material audiovisual, que estarán alojados en un micrositio. Además, para cerrar el proyecto, se realizará un webinar sobre maternidad y paternidad inclusiva abierto a la comunidad. Este proyecto se ejecuta en alianza entre CEDETI UC y CIAPAT Chile
- Avance: En etapa de implementación inicial.

Proyecto piloto con fondos internos

Metodología de Empleo con Apoyo

Durante el año 2021 continuamos con el seguimiento de un sistema de registro de un caso práctico, que aborda el proceso de inclusión laboral, utilizando elementos de la metodología de Empleo con Apoyo (EcA), llevado a cabo por el equipo de CIAPAT Chile y CEDETI UC. Luego de haber realizado en 2020 el anclaje, que contrastó el perfil laboral y del cargo, el proceso de seguimiento en 2021 ha permitido de manera dinámica, identificar las brechas y generar adaptaciones en los factores de desempeño cognitivos, socio relacional, potencial de trabajo y accesibilidad, en un contexto de teletrabajo, situación instalada a partir de la pandemia por COVID-19.

Tanto en la adaptación y el seguimiento, se utilizan herramientas tecnológicas de uso común y otras más específicas para la comunicación.

Con la información que se logró recopilar durante la implementación del EcA, se ajustaron las tareas según las competencias del trabajador y se agregaron nuevos instrumentos para la valoración de su desempeño e instrucción de sus actividades. De esta manera, los apoyos naturales (1 profesional de psicología, 1 profesional de ingeniería) fueron documentando todos estos cambios para sistematizar la implementación del EcA.

Cuantitativamente, durante el año 2021 se hizo seguimiento sobre 528 actividades, las cuales se organizan a través de calendarios generales y específicos de seguimiento, realizando reuniones semanales. Cualitativamente se evalúan variables como adaptación al cambio, manejo de los tiempos, flexibilidad en las tareas, trabajo en equipo, toma de decisiones, uso de tecnologías y habilidades relacionales.

Por último, cabe destacar que los resultados preliminares fueron publicados en la IV edición del Congreso Nacional sobre Emprendimiento, Empleo y Discapacidad, España, en la “Mesa: Empleo ordinario y empleo protegido” bajo el título “Inclusión Laboral: un caso práctico de Empleo con Apoyo”. Además, se presentó la publicación escrita con mayor detalle del trabajo de este equipo, la que próximamente se encontrará disponible. Más detalles de esta participación, en el [Capítulo 3](#).

Proyectos no adjudicados

Proyecto: Zona de participación inclusiva

- Fondos: Programa de Participación Territorial
- Institución: SENADIS
- Descripción: Fortalecer a las organizaciones de y para personas con discapacidad, cuidadores(as) y familiares de las Regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y O'Higgins, incentivando y activando la participación social, tanto desde la interacción, vinculación y asociatividad con el medio comunitario y social, así como a través de la formación en gestión organizacional. Propuesta presentada en alianza entre CIAPAT Chile y CEDETI UC.

Para el próximo periodo, 2022, se espera seguir buscando fondos en temáticas de interés para el centro. Se postulará a concursos públicos y privados que permitan hacer investigación en las áreas de discapacidad, personas mayores, autonomía personal y apoyos tecnológicos.

Capítulo 5: Otras colaboraciones

CIAPAT Chile realiza, de forma permanente, colaboraciones con otras instituciones tanto públicas como privadas con el objetivo de establecer redes de apoyo y trabajo en conjunto.

A continuación, se presentan las colaboraciones realizadas durante 2021:

- Colaboración en Protocolo de Accesibilidad UC:
CEDETI UC y CIAPAT Chile participó asesorando en el equipo de trabajo a cargo de la elaboración de un protocolo de accesibilidad en la UC, en ámbitos de generación de contenido, organización de actividades, gestión de redes sociales y accesibilidad web.
- Defensoría de la Niñez:
Durante el primer trimestre del año participamos como colaboradores de la Mesa por la Inclusión de Niños, Niñas y Adolescentes con Discapacidad, iniciativa impulsada por la Defensoría de la Niñez y conformada con diversas organizaciones de la Sociedad Civil. Además, participamos en rondas de trabajo impulsada por el Observatorio de la Niñez, para analizar el nivel de cumplimiento de los compromisos del Estado de Chile, ya sea de organismos como el Comité de los Derechos del Niño como de planes nacionales como el Plan de Acción de Niñez y Adolescencia 2018-2025 y el Plan Nacional de DDHH.
- Instituto Nacional de Normalización:
Durante el año 2021 participamos en diversos Comités de normas técnicas en materia de accesibilidad e inclusión, cerrando el proceso con varias normas chilenas publicadas, las cuales fueron revisadas por el Comité:
 - NCh3164:2021 Pautas para abordar la accesibilidad en normas
 - NCh3492:2021 Datos ergonómicos y pautas para la aplicación de ISO/IEC Guide 71 para productos y servicios tomando en cuenta las necesidades de personas mayores y personas con discapacidad
 - NCh3484:2021 Requisitos y recomendaciones para la inclusión de personas con discapacidad en organizaciones
 - NCh3485:2021 Diseño para personas mayores

Estas colaboraciones se mantendrán durante el periodo 2022. También se pueden realizar nuevas colaboraciones para potenciar el ámbito de interés del centro cuando sea necesario y posible para el equipo participar.

Capítulo 6: Comunicaciones

Una de las novedades del año 2021 en relación con las comunicaciones, fue el desarrollo de la página web de CIAPAT Chile y la creación de las redes sociales del centro. Por cada una de ellas, se han obtenido resultados positivos para el equipo del centro.

A continuación, se detallan el proceso y la actualización de la web y las redes sociales.

6.1 Página web CIAPAT Chile

Se desarrolló la página web del centro, la que se puede visitar en el siguiente enlace:
<https://ciapat.cl/>

Esta página web se encuentra validada bajo los principios de la W3C y cuenta con certificación de accesibilidad de WCAG 2.1, cumpliendo con los requisitos para ser utilizada por personas con discapacidad y personas mayores.

En la siguiente imagen, se presenta la portada de la página web:

Figura 3



Fotografía de página web de CIAPAT.

Como se indicó previamente, el desarrollo de la página web de CIAPAT Chile se realizó durante el periodo de 2021, con el apoyo financiero del proyecto REDES 180027

de la ANID. Esta web incluye una sección de información sobre el centro, quiénes somos, la Red Internacional y el Equipo que conforma CIAPAT Chile.

Incluye una sección de noticias, donde se publican las acciones realizadas por el equipo del centro y la participación en diversas actividades.

También incluimos una sección de servicios, donde se indican las asesorías, consultorías, proyectos y actividades de formación o capacitación que podemos ofrecer. Las áreas de acción de este apartado son: accesibilidad a la información, Lectura Fácil, atención a la diversidad y tecnologías de apoyo.

Está disponible una sección de actividades, en la que se informa sobre los eventos relacionados con discapacidad y con personas mayores.

En el apartado “Centro de documentación”, es posible encontrar información e investigación relacionada a las áreas de discapacidad, personas mayores, educación, empleo con apoyo y legislación. Toda la información en esta sección es desarrollada o compartida por parte del equipo de CIAPAT en sus diferentes sedes en Latinoamérica.

El siguiente apartado es el de “Catálogo”. En este apartado se encuentra el submenú de “Empresas” y “Productos de apoyo”. En “Empresas”, se recopila información de las diferentes empresas que ofrecen servicios inclusivos o apoyos tecnológicos (ayudas técnicas) que se fabrican o distribuyen en Chile e Iberoamérica. Este catálogo se va nutriendo a medida que se incorporan nuevas empresas a CIAPAT Chile. En “Productos de apoyo”, próximamente se encontrará la información específica de cada producto o tecnología de apoyo que existen disponibles y será un catálogo en red con los CIAPAT de otros países y CEAPAT-España. Se encuentra en construcción esta sección.

Además, incluimos una sección de “Buenas prácticas”, donde se recopilan todas las experiencias beneficiosas que han demostrado resultados efectivos en la aplicación del uso de servicios inclusivos y/o tecnologías de apoyo, en temáticas de interés del CIAPAT Chile. Entre los temas disponibles encontramos: actividades de ocio, accesibilidad, educación inclusiva, participación social de personas con discapacidad o personas mayores, entre otras.

La última sección es la de contacto, donde las personas interesadas en la labor del centro pueden escribirnos y el equipo responderá las consultas, comentarios o sugerencias de las y los usuarios.

El equipo sigue trabajando en la actualización constante de los contenidos, para lograr sistematizar en un solo lugar toda la información necesaria para las personas con discapacidad y/o personas mayores.

Durante el 2022 se planificará el lanzamiento oficial de la página web.

6.2 Redes sociales

Las redes sociales fueron creadas durante marzo de 2021, para poder incluirlas en el desarrollo de la página web. Sin embargo, no se mantuvieron activas hasta octubre, momento en que se empezó a trabajar en contenido para subir a las redes sociales.

A continuación, se presentan las redes sociales y la cantidad de seguidores al 3 de enero del 2022:



@ CIAPATChile
34 seguidores



@ciapatchile
467 seguidores



@ciapat-chile
16 seguidores

A finales de 2022, se espera que el número de seguidores siga creciendo, en las diferentes plataformas, para tener un mayor alcance sobre las acciones del centro.

A través de los distintos canales, se espera difundir la información de las acciones del centro, así como las actividades, documentos, buenas prácticas, empresas que ofrecen servicios y apoyos tecnológicos.

Capítulo 7: Proyección 2022

El año 2021 estuvo cargado de actividades y trabajo interno para elaborar las bases del centro. A su vez, la colaboración de CIAPAT Chile con distintos actores del área de discapacidad y personas mayores, han permitido visualizar y difundir la labor que se realiza. Esto permite tener un mayor alcance a los usuarios y usuarias finales, y así lograr contribuir a informar y aportar a través de proyectos, asesorías y actividades de formación, para hacer una sociedad más inclusiva.

Sobre el Comité de Dirección, la proyección para este 2022 se centra en la firma del convenio, que se especifica en los estatutos, para dar continuidad a la alianza entre CIAPAT y cada institución que compone el comité. Además, se seguirán planificando las reuniones, donde se espera evaluar el trabajo realizado y acordar nuevas acciones conjuntas para seguir creciendo. También, se dará continuidad a las reuniones bilaterales, que permitirán establecer actividades, participación en proyectos y permitirán buscar fondos que aporten al desarrollo de CIAPAT.

Por otra parte, la red internacional de CIAPAT, CEAPAT y OISS, seguirá trabajando en conjunto. Esta colaboración considera la participación en actividades o eventos, proyectos o investigación, comunicaciones y difusión de la labor de la red, entre otros. También, está proyectado trabajar en la consolidación de un catálogo virtual compartido entre los países que componen la red, para que todas las personas puedan acceder a más información sobre los apoyos tecnológicos disponibles.

En cuanto a los servicios, estos se mantienen disponibles para este periodo en los temas relacionados con el quehacer de CIAPAT Chile. En la actualidad, se encuentra en desarrollo una asesoría sobre accesibilidad para la Universidad del Bío-Bío. Esta asesoría se llevará a cabo durante el primer semestre del año.

En relación con las actividades de formación, para el primer semestre se encontrará disponible un curso que se ha desarrollado en conjunto con CEDETI UC. Esta actividad de formación aborda el acceso a la información y la comunicación inclusiva. A continuación, la información general del curso:

- Nombre: **Curso de comunicación accesible e inclusiva.**
- Inicio: 29 de marzo de 2022.
- Modalidad: virtual con clases asincrónicas y 1 sesión sincrónica.
- Duración: 20 horas.
- Descripción: se revisarán los modelos históricos de discapacidad y se analizarán los términos, conceptos y prejuicios habituales presentes en medios de comunicación, y redes sociales, con el objetivo de actualizar esta visión para un mejor entendimiento de este colectivo de la sociedad.

Para más información se puede acceder en el siguiente enlace:

<http://www.cedeti.cl/estudia-en-cedeti/talleres/comunicacion-accesible-e-inclusiva/>

Además, durante este año se desarrollará un curso relaciona con la creación de documentos accesibles, en el que se abordarán las herramientas disponibles para facilitar el acceso a la información de todas las personas.

Otra actividad que se reforzará es la recopilación de documentos para el centro de documentación. Se espera ir nutriendo la base de documentos relacionados con personas mayores, personas con discapacidad, inclusión, accesibilidad, apoyos tecnológicos, cuidados, beneficios sociales, entre otros temas de interés para el centro. Próximamente, se dispondrá de un correo electrónico para enviar a revisión documentos que se ajusten a las temáticas de CIAPAT Chile y se publicarán respetando la propiedad intelectual de las y los autores.

Respecto al catálogo virtual, CIAPAT Chile tendrá de manera permanente, abierto el enlace para inscribirse (<https://forms.gle/Fn244bjqSFkng7dr7>) y ser parte de la red, así como el correo electrónico polguinr@uc.cl para solicitar más información.

Para las buenas prácticas, se seguirán recibiendo propuestas e invitando a publicar las distintas iniciativas que sean un aporte a la inclusión, personas con discapacidad o personas mayores. Para participar en esta sección, nos pueden contactar a través de las redes sociales o el correo polguinr@uc.cl.

Así como ocurrió en el 2021, el equipo del CIAPAT Chile buscará participar de distintas actividades de difusión, así como académicas, para representar al centro. A través de la socialización en estas actividades, se espera tener un mayor alcance para iniciar nuevas colaboraciones que fomenten el crecimiento del centro.

Durante el 2022, el centro destinará energías para buscar fondos, que permitan el desarrollo del centro, así como fondos públicos y privadas para presentar temáticas atingentes al CIAPAT. Además, este año se pondrá mayor énfasis en el **“Programa de donaciones”**, acogido a leyes que otorgan beneficios tributarios a los donantes y donaciones en general. Se pretende realizar una búsqueda activa de posibles interesados en este programa, que pretende cubrir actividades de investigación, equipamiento, formación continua, desarrollo de apoyos tecnológicos, infraestructura y difusión. El responsable de este programa es Ricardo Rosas, director de CEDETi UC y director interino de CIAPAT Chile.

Las colaboraciones que se llevaron a cabo con diversas instituciones se mantendrán durante el periodo 2022. Derivadas de estas colaboraciones, se espera contribuir a hacer

una sociedad más inclusiva, que permita la igualdad de oportunidades y se centre en el desarrollo pleno de las personas con discapacidad, en el ciclo vital o personas mayores.

Finalmente, sobre las comunicaciones, CIAPAT Chile tiene un gran desafío por delante. Se desarrolló la página web del centro y se ha recopilado información para suministrar al sitio. De esta manera, cada una de las secciones espera entregar antecedentes relevantes y de interés para toda la población, con especial énfasis en personas con discapacidad y/o personas mayores y sus familias, así como profesionales de la salud, educación y trabajo. En 2022 se realizará el lanzamiento de la página web y se considerará una actividad virtual abierta al público para dar a conocer el proceso de construcción del sitio y las novedades que podrán encontrar en él. Por otra parte, las redes sociales han significado una gran oportunidad para dar a conocer el quehacer de CIAPAT Chile y en el poco tiempo que llevan abiertas han logrado conseguir más de 400 seguidores. El desafío es lograr llegar a más personas y se reforzarán las redes con menos seguidores, para llegar a públicos diversos.

El equipo que compone CIAPAT Chile está comprometido con la tarea de ser un apoyo y agente de referencia en accesibilidad, tecnología y diseño para las personas, ofrecer investigación, formación, asesoramiento, información y favorecer la participación de los usuarios y usuarias, así como, la innovación en diseño pensado para todas las personas y la producción de tecnologías de apoyo. Dichas acciones y otras relacionadas, se dirigen a facilitar una mayor inclusión de las personas mayores y personas con discapacidad o con grandes necesidades de apoyo en Chile.



CIAPAT DE LA OISS

Centro Iberoamericano de Autonomía
Personal y Apoyos Tecnológicos

CHILE



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



OISS
ORGANIZACIÓN
IBEROAMERICANA
DE SEGURIDAD SOCIAL

Centro UC
Estudios de Vejez
y Envejecimiento

Centro UC
Tecnologías de Inclusión
CEDETI